

NOTE TECHNIQUE

Les Radios de Proximité, Canaux efficaces de mobilisation communautaire sur la santé de la mère et de l'enfant au Bénin

Introduction

Une étude menée en 2011 a révélé qu'une couverture médiatique importante est le canal préféré des familles pour obtenir des informations visant une meilleure utilisation des méthodes contraceptives, ainsi qu'une meilleure connaissance des causes et des moyens de prévention du VIH/SIDA.¹ En Afrique, la radio est particulièrement efficace pour mieux mobiliser et informer la population.

Conscient de l'importance de la radio comme source d'information, et son accessibilité au Bénin, le Programme d'Amélioration de la santé de la reproduction, du

nouveau-né et de l'enfant (ANCRE) a développé, en collaboration avec le Ministère de la santé (MS), une stratégie de communication pour le changement social et de comportement (CCSC), notamment à travers l'utilisation des radios communautaires. Un objectif du programme ANCRE, financé par l'USAID, est d'encourager la population à mettre en pratique des comportements de prévention et d'utiliser d'avantage les services de santé. La radio permet au programme de disséminer les informations nécessaires pour aider les populations à prendre conscience de leur rôle dans l'amélioration de la santé de la mère, du nouveau-né et de l'enfant.

Approche stratégique du programme USAID/ANCRE

L'approche du programme USAID/ANCRE a consisté à nouer un partenariat avec les radios locales et à renforcer leurs capacités à offrir une bonne communication pour promouvoir les pratiques et comportements favorables à la santé dans les zones sanitaires (ZS). Utilisant les messages du MS, l'approche a permis de renforcer les connaissances et les aptitudes des journalistes dans la promotion des pratiques familiales essentielles (PFE). Ainsi, les journalistes eux-mêmes produisent les spots sous la supervision des professionnels du MS et du programme USAID/ANCRE.



Un animateur radio formé par USAID/ANCRE en studio pour le démarrage d'une émission à la station radio Tokpa

1 Westoff, Charles F., Dawn A. Koffman and Caroline Moreau. 2011. The Impact of Television and Radio on Reproductive Behavior and on HIV/AIDS Knowledge and Behavior. DHS Analytical Studies No. 24. Calverton, Maryland, USA: ICF International.

JUIN 2018

Ce résumé technique a été produit par le programme USAID d'amélioration de la santé de la reproduction, du nouveau-né et de l'enfant (ANCRE). Le programme est mis en oeuvre par University Research Co., LLC (URC) et ses sous-récepteurs Dimagi, Inc. et Results for Development Institute (R4D) selon les termes de l'accord de coopération CA-680-A-14-00001.

**PROGRAMME D'AMÉLIORATION DE LA SANTÉ DE LA
REPRODUCTION, DU NOUVEAU-NÉ ET DE L'ENFANT (ANCRE)**

Processus d'engagement des radios partenaires

USAID/ANCRE a travaillé avec 11 radios locales dans les 10 ZS d'intervention du programme. L'engagement de ces radios a suivi cinq étapes : la sélection des radios partenaires, la formation des animateurs, la production d'émissions, le suivi des réalisations de ces émissions et la tenue d'un atelier de revue du partenariat avec les radios partenaires.

Sélection des radios partenaires

Dans les 10 zones d'intervention du projet, les partenaires suivants avaient déjà travaillé avec les radios communautaires : UNICEF, PSI/ABMS et Programme de Renforcement de la Performance du Système de Santé (PRPSS). Dans un souci d'efficacité, USAID/ANCRE a sollicité, auprès de ces organisations, la liste des radios partenaires les plus efficaces dans leurs activités respectives. Sur la base de cette liste, le programme a procédé à la sélection selon les critères suivants :

- ◆ Le lieu d'implantation (siège) de la radio (pour faciliter la coordination par l'équipe focale de la ZS)
- ◆ Les localités couvertes par la radio pour s'assurer que la radio prend en compte tout le territoire de la ZS concernée
- ◆ Les langues parlées à la radio
- ◆ Le coût des prestations
- ◆ La grille de programme

- ◆ L'opportunité pour un partage de coûts (cost sharing)
- ◆ La crédibilité de la station radio

Ce processus a permis de retenir au total 11 radios communautaires avec lesquels le programme a collaboré (voir Tableau 1).

Formation des animateurs et de Chargés de programmes des radio partenaires

Une fois les stations sélectionnées et notifiées, USAID/ANCRE a organisé la formation lors d'un atelier technique d'appropriation des thématiques et de réalisation des produits radiophoniques. Dans la logique de l'appropriation des interventions, les formations ont été co-facilitées par les Chargés de Recherche et des Actions de Mobilisation Sociale (CRAMS) des ZS.

La première phase de l'atelier a été consacrée à l'appropriation des thématiques sur les PFE, notamment :

1. Respect des quatre consultations prénatales au rythme prescrit pour la femme enceinte
2. Recours au dépistage du VIH pendant la grossesse
3. Recours précoce au centre de santé pour soins et accouchement
4. Accouchement dans une formation sanitaire
5. Respect du délai du post-partum immédiat par les femmes (48 heures)
6. Observance de la consultation post-natale dans la première semaine suivant l'accouchement

Tableau 1 : Radios partenaires du programme ANCRE

Nom de la radio	Localisation	ZS desservies	Langue	Fréquence
Deeman FM	Parakou	Tchaourou	Peulh, Baatonum, Français	FM 90.2 Mhz
Kandi FM	Kandi	KGS	Bariba, Mokolé, Français	FM 102.9 Mhz
FM Kouffe	Bassila	Bassila	Anii, Nagot, Français	FM 103.0 Mhz
Solidarité FM	Djougou	DCO	Yom, Dendi, Français	FM 97.00 Mhz
Radio Rurale de Ouaké	Ouake	DCO	Lokpa, Foodo, Français	FM 101.00 Mhz
La Voix de la Lama	Allada	AZT	Fongbé, Aïzogbé, Français	FM 103.8 Mhz
La Voix de Tado	Abomey-Calavi	AS	Fongbé, Aïzogbé, Français	FM 106.3 Mhz
Radio Tonasse	Covè	CoZO	Mahi, Holi, Français	FM 107.6Mhz
Radio Ore-Ofé	Savalou	SABA	Ifè, Mahi, Français	FM 102.1Mhz
Radio Tokpa FM	Cotonou	Cotonou 2&3	Fongbé, Yoruba, Goun, Dendi, Bariba Français	FM 104.3Mhz
Radio Mono FM	Comé	CBGH	Mina, Adja, Français	FM 97.7Mhz



7. Respect des règles de suivi des nouveau-nés de faible poids à domicile
8. Allaitement maternel exclusif jusqu'à 6 mois
9. Utilisation des Moustiquaires Imprégnées d'Insecticide à Longue Durée (MIILD) chez les enfants de moins de cinq ans
10. Elimination correcte des matières fécales et lavage des mains aux moments critiques à l'eau et au savon
11. Reconnaissance des signes de danger et recours précoce aux soins pour le nouveau-né et pour l'enfant
12. Utilisation du sérum de réhydratation orale/Zinc en cas de diarrhée
13. Respect du calendrier vaccinal de l'enfant
14. Introduction de l'alimentation complémentaire appropriée à partir de six mois en continuant l'allaitement au sein jusqu'à deux ans ou plus
15. Prévention et riposte face aux Fièvres Hémorragiques Virales (plus particulièrement la Maladie à Virus Ebola, MVE)

Au total 22 animateurs et chargés de programmes des radios et 10 CRAMS ont bénéficié de cette formation qui a débouché sur l'élaboration de messages clés et la réalisation de microprogrammes sur les 14 PFE. Ainsi, 14 microprogrammes ont été réalisés, traduits chacun en 14 langues locales (Batonou, Yom, Anii, Lokpa, Dendi, Mokolé, Foodo, Nagot, Aizô, Fongbé, Holli, Ifè, Mina, et Xwéda) et en français.

Production d'émissions sur les thèmes clés de USAID/ANCRE

A l'issue des formations, les radios partenaires ont finalisé en studio les spots radio réalisés. De même, elles ont organisé des émissions radiophoniques sur les différentes thématiques en collaboration avec les CRAMS et les ONG du Paquet d'interventions à haut impact (PIHI) Communautaire qui interviennent dans leurs localités. Les émissions ont été réalisées à travers différents genres radiophoniques, à savoir les spots radiophoniques, les tables rondes, les magazines, les émissions interactives, les jeux radiophoniques, les chansons thématiques, les fictions radiophoniques sur les PFE, et les fictions radiophoniques sur la MVE.

De plus, le programme USAID/ANCRE a eu recours à une agence locale de communication pour la

réalisation de fictions radiophoniques sur la MVE. Au total, 15 fictions ont été réalisées dans trois langues locales (Fongbé, Dendi et Yoruba) sur cinq thématiques clés de prévention et riposte face à la MVE. Les copies sonores ont été distribuées aux radios partenaires.

Suivi de la réalisation et de la diffusion des émissions

Afin d'apprécier l'effectivité des activités menées par les radios partenaires, un dispositif de suivi a été mis en place, prenant en compte :

- ◆ Un plan de diffusion des émissions radiophoniques
- ◆ Une grille des programmes de diffusion des émissions
- ◆ Un plan de suivi des émissions
- ◆ Une checklist pour le suivi du respect du cahier de charge des radios par le personnel du programme USAID/ANCRE
- ◆ Une fiche de suivi des émissions radiophoniques à l'usage des écoutants de la ZS (Club d'écoute, CRAMS, MS ou autres)

Les équipes d'encadrement des ZS et les ONG du PIHI Communautaires ont été mises à contribution pour assurer ce suivi.

Organisation d'un atelier de revue du partenariat avec les radios

En juin 2017, un atelier de revue du partenariat a été organisé afin de faire le point des activités menées par les radios partenaires dans le cadre du partenariat avec le programme USAID/ANCRE. Cet atelier technique a aussi permis de :

- ◆ Analyser les forces et les faiblesses du partenariat et proposer des perspectives pour une meilleure intervention
- ◆ Orienter les chargés de programmes des radios partenaires sur l'introduction du feuilleton radiophonique sur la MVE/FHV
- ◆ Renforcer le cahier de charge des radios en y incluant des produits plus interactifs et innovants
- ◆ Convenir d'un plan efficace de préparation, réalisation, et diffusion des émissions tenant compte du genre
- ◆ Elaborer une stratégie pratique et efficace de suivi de l'exécution du nouveau partenariat



- ◆ Signer un nouveau contrat de partenariat avec les radios contenant toutes les formalités administratives idoines.

Toutes les radios partenaires du programme USAID/ANCRE ont pris part à cette session. Cet atelier a connu la participation des Directions départementales de la santé (DDS), des Chargés de communication du MS, et des CRAMS. L'intérêt de leur participation résidait dans la nécessité de l'appropriation du dispositif d'intervention avec les radios partenaires par les acteurs du système. L'atelier a ainsi dégagé les rôles et responsabilités de chaque acteur (radios, ZS, DDS, MS et USAID/ANCRE,) dans le cadre de la poursuite et de la durabilité de la stratégie d'utilisation des radios communautaires.

Résultats obtenus à ce jour

Une population sensibilisée

3 695 307 personnes (dont 1 882 694 femmes), résidant dans 23 communes du Bénin, ont été atteintes par les messages radiophoniques (populations couvertes par les radios partenaires). La répartition par ZS est présentée dans le tableau 2.

Le personnel formé

10 CRAMS des ZS et cinq chargés de communication des DDS ont été formés pour une coordination efficace des interventions des radios de proximité.

Les animateurs formés

22 animateurs et chargés de programmes de 11 radios partenaires ont été formés en matière de réalisation d'émissions à potentiel d'impact sur les PFE et sur les FHV/MVE.

Des programmes radios développés

14 micro programmes ont été réalisés et diffusés sur les PFE traduites chacune en 14 langues locales (Baatonou, Yom, Anii, Lokpa, Dendi, Mokolé, Foodo, Nagot, Aïzô, Fongbé, Holli, Ifè, Mina, et Xwéda) et le français. De plus, 15 fictions radiophoniques sur la MVE ont été réalisées en trois langues principales du pays et diffusées dans les 10 ZS.

Tableau 2 : Répartition de la population sensibilisée par ZS

ZS	Hommes	Femmes	Total
AS	383 594	391 311	774 905
AZT	162 920	173 090	336 010
Bassila	64 576	65 515	130 091
CBGH	162 716	173 083	335 799
Cotonou 2&3	325 872	353 140	679 012
CoZO	80 294	85 395	165 689
DCO	206 178	206 861	413 039
KGS	192 082	193 812	385 894
SABA	122 805	128 925	251 730
Tchaourou	111 576	111 562	223 138
Total	1 812 613	1 882 694	3 695 307

Des stations radios équipées

11 stations radios et 10 ZS ont été équipées en outils et matériels didactiques pour la réalisation d'émissions de qualité. Le matériel remis comprend : guide média sur la PFE, support de communication sur la MVE, fictions réalisées, spots réalisés, et outils de suivi des interventions.

Leçons apprises

- ◆ Pour une meilleure appropriation de la stratégie d'utilisation des radios communautaires pour la promotion de la santé, il est indispensable d'impliquer les acteurs du système de santé à chaque étape du déploiement. Ainsi, USAID/ANCRE a assuré l'implication des ZS dans tout le processus, allant du choix des radios, à la formation des animateurs et au suivi des émissions. Ces derniers étaient également chargés de valider les rapports des radios.
- ◆ Afin de garantir une meilleure maîtrise des thématiques par les journalistes et une réalisation d'émissions de qualité, il est vital de leur faire réaliser eux-mêmes les spots radiophoniques après l'orientation sur les messages du MS. USAID/ANCRE a intégré une partie pratique lors des formations afin que les animateurs formés s'exercent à produire eux-mêmes les médias pour une meilleure maîtrise des thématiques développées.

Programme d'amélioration de la santé de la reproduction, du nouveau-né et de l'enfant

Lot No. 131, Patte d'Oie, Rue 12151, Maison No. 117, Cotonou, Benin ◆ +229 21 30 67 60 ◆ www.urc-chs.com

