

Un coach est:

- Un facilitateur qui donne de l'aide à vous et à votre équipe pour développer vos compétences
- Un formateur qui vous transmet ses connaissances
- Un expert en Assurance Qualité (AQ) qui sert de guide pour la compréhension des principes ou outils AQ
- Quelqu'un qui vous accompagne dans tout le processus de développement professionnel et personnel

**Je vous
accompagne**



USAID
DU PEUPLE AMERICAIN



MINISTRE DE LA SANTE
BENIN



UNIVERSITY RESEARCH Co., LLC

Integrated Family Health Program
Projet Intégré de Santé Familiale
(PISAF)

Aide Mémoire pour les Coaches

***Pour aider le coach
à suivre le travail
et le progrès de
son équipe***

Performances

- 1. Les membres de l'équipe savent-ils que la performance est insatisfaisante ?**
— *Si non, donnez un feedback.*
- 2. Les membres, savent-ils ce qu'ils doivent faire ?**
— *Si non, dites leur ce qu'il faut faire.*
- 3. Savent-ils comment le faire ?**
— *Si non, formez-les en la matière.*
- 4. Savent-ils pourquoi le faire ?**
— *Si non, dites le leur.*
- 5. Peuvent-ils le faire s'ils veulent le faire ?**
 - a. Si oui, discutez pour changer leur comportement.*
 - b. Si non, reportez, allégez ou laissez.*

1

Obstacles

- 1. Y-a-t-il des obstacles hors de leur contrôle ?**
— *Si oui, levez les obstacles.*
- 2. Y-a-t-il des problèmes de personne qui bloque l'évolution du travail de l'équipe ?**
— *Si oui, contenez les problèmes.*
- 3. Pensez-ils que leurs idées sont les meilleures ?**
— *Si oui, il faut les convaincre.*
- 4. Pensez-ils que vos suggestions ne marcheront pas ?**
— *Si oui, il faut les convaincre.*
- 5. Pensez-ils que d'autres choses sont plus importantes ?**
— *Si oui, clarifiez les priorités.*

2

Sanctions

- 1. Y-a-t-il des sanctions positives s'ils sont performants ?**
— *Si non, donnez un renforcement positif.*
- 2. Y-a-t-il des sanctions négatives s'ils sont performants ?**
— *Si oui, levez les sanctions négatives ou équilibrez.*
- 3. Pensez-ils a des sanctions futures s'ils sont performants ?**
— *Si oui, faites le leur comprendre.*
- 4. Restent-ils non performants malgré les sanctions ?**
— *Si oui, changez de mode de sanction.*
- 5. Sont-ils en train de mal faire sans sanction négative ?**
— *Si oui, trouvez une forme de sanction.*

3